



上海商学院
Shanghai Business School

上海商学院本科教育教学审核评估 一本通

审核评估评建工作办公室

2024年11月



目 录

导 言.....	1
第一部分 校史校情	2
一、学校概况	2
二、校训.....	2
三、办学理念	2
四、办学定位	2
五、专业与课程建设成效	3
第二部分 教师应知应会	4
一、审核评估与合格评估有什么区别?	4
二、审核评估有哪些突出特点?.....	4
三、审核评估的工作理念是什么?.....	4
四、审核评估十六字方针是什么?.....	4
五、审核评估有哪些评估类型?.....	5
六、第二类审核评估指标体系中有哪些重要指标?	5
七、审核评估涉及的“1+3+3”报告是什么?.....	5
八、审核评估有哪些程序?	6
九、审核评估专家通常采用哪些考察方法?	6
十、什么是 OBE 理念, 教师如何落实 OBE 理念?	7
十一、教师上课需要准备哪些资料?	7
十二、教师如何积极参与学校的审核评估工作?	7
十三、专业负责人/系主任需要关注专业发展的哪些问题?	8

十四、学院负责人需要重点关注学院发展的哪些问题?	8
十五、职能部门负责人需要关注部门发展的哪些问题?	9
十六、党政管理、教学辅助、后勤与保卫人员怎么做?	9

第三部分 学生应知应会

一、为什么说学生是教育教学审核评估的最大受益者?	10
二、学生如何积极参与学校的审核评估工作?	10
三、专家线上评估和入校评估周期一般多久?	11
四、审核评估专家常用的考察方法有哪些?	11
五、学生参加访谈、座谈时可能涉及的问题?	11

导 言

根据教育部和上海市教育委员会工作安排，学校将于 2025 年接受普通高等学校本科教育教学审核评估（以下简称审核评估）。审核评估既是对学校办学方向与本科地位、培养过程、教学资源与利用、教师队伍、学生发展、质量保障及教学成效等方面的综合检验，也是学校总结办学经验、开创发展新局面的机遇，更关系到每一位师生员工的切身利益。把握审核评估的契机，推进学校内涵式高质量发展，是全校师生员工的共同责任、共同愿望和共同方向。

为了让全校师生员工更好地了解审核评估相关知识及审核评估对学校师生的重大意义，在全校上下形成全员参与的浓厚氛围，学校审核评估评建工作办公室编制了《上海商学院本科教育教学审核评估一本通》。

第一部分 校史校情

一、学校概况

上海商学院是一所商科特色鲜明的普通公办高等学校，涵盖本科和研究生层次教育。学校前身是 1950 年成立的中央税务学校华东分校，2004 年，经上海市人民政府批准建立上海商学院。2021 年，学校获批专业硕士学位授予单位。

学校现有奉浦、中山西路、漕宝路三个校区，设有 12 个二级学院，本科专业 31 个（2024 年招生专业 29 个），涵盖管理学、经济学、工学、艺术学、文学、法学 6 大学科门类。硕士专业学位授权点 6 个（旅游管理、国际商务、金融、工商管理、工程管理、社会工作）。

2023-2024 学年，全日制在校生 8824 人，教职工 755 人，其中专任教师 421 人。

二、校训

厚德博学、经世济民。

三、办学理念

以商立校、应用为本。

四、办学定位

发展目标定位：建成特色鲜明的高水平应用型商科大学；

办学类型定位：应用技术型商科大学；

办学特色定位：应用型、创新性、国际化；

学科发展定位：以管理学、经济学为学科主体，以应用经济学、工商管理一级学科为核心，形成多学科支撑协调发展的学科格局；

办学层次定位：以本科教育为主体，加快发展研究生教育；

人才培养定位：培养具有社会责任、专业素养、实践能力、创新精神、国际视野的高素质应用型商科人才；

服务面向定位：立足上海和长三角区域，面向全国，服务“一带一路”；

发展路径定位：学科引领、产教融合、国际合作。

五、专业与课程建设成效

国家级一流本科专业建设点（5个）：工商管理、电子商务、酒店管理、国际经济与贸易、物流管理；

上海市一流本科专业建设点（8个）：金融学、市场营销、会计学、商务经济学、食品质量与安全、旅游管理、计算机科学与技术、信息管理与信息系统；

国家级一流本科课程（5门）：电子商务概论、基于客户类别的酒店接待综合性虚拟仿真实验、大学英语（IV）、食品安全与卫生学、大数据处理与分析；

上海市一流本科课程（25门）：商务经济学、大数据处理与分析、食品安全与卫生学等。

第二部分 教师应知应会

一、审核评估与合格评估有什么区别？

合格评估：属于认证模式评估，主要评估对象是否达到了规定的标准。

审核评估：属于审核模式评估，主要是看被评估对象是否达到了自身设定的目标，强调尊重学校办学自主权，用自己的尺子量自己。

二、审核评估有哪些突出特点？

- 1.强化“教育”理念，以学生为中心，突出立德树人。
- 2.夯实本科教学在高等教育中的基础性地位，明确教学改革目标引导。
- 3.线上与入校结合、定性与定量结合、明察与暗访结合。
- 4.强化服务与体验，构建“1+3+3”多维立体评价体系。
- 5.建立持续整改机制，让评估结果“长牙齿”。

三、审核评估的工作理念是什么？

以学生为中心，以产出为导向，推进持续改进。

四、审核评估十六字方针是什么？

以评促建、以评促改、以评促管、以评促强。

五、审核评估有哪些评估类型？

审核评估的评估类型分为“两类四种”，我校属于第二类第三种。

第一类审核评估：适用于具有世界一流办学目标、一流师资队伍和育人平台，培养一流拔尖创新人才，服务国家重大战略需求的普通本科高校。

第二类审核评估：分三种小类，高校根据自身实际情况，选择且只能选择审核评估规定方案中的其中一种。

1.适用于已参加过上轮审核评估,重点以学术型人才培养为主要方向的普通本科高校:

2.适用于已参加过上轮审核评估,重点以应用型人才培养为主要方向的普通本科高校;

3.适用于已通过合格评估 5 年以上，首次参加审核评估、本科办学历史较短的地方应用型普通本科高校。

六、第二类审核评估指标体系中有哪些重要指标？

共有 7 个一级指标、27 个二级指标、78 个审核重点。

一级指标分别是办学方向与本科地位、培养过程、教学资源与利用、教师队伍、学生发展、质量保障、教学成效。

七、审核评估涉及的“1+3+3”报告是什么？

1 份《自评报告》；

3 份教学报告《本科教学状态数据分析报告》《在校生学习体验调查报告》《教师教学体验调查报告》；

3 份就业报告：《本科生就业数据分析报告》《本科毕业生跟踪调查报告》《用人单位跟踪调查告》。

八、审核评估有哪些程序？

评估申请、学校自评、专家评审、反馈结论、限期整改、督导复查。

九、审核评估专家通常采用哪些考察方法？

审核评估采取线上和入校相结合的方式信息进行收集与评估考察。专家的考察方法很多，其中最常用的包括以下四种。

1.深度访谈

评估专家通过有目的、有计划地与参评学校有关人员进行深入交谈获取评估信息。访谈一般为一对一进行，可以线上进行，也可以入校进行。访谈对象包括校领导、学校中层干部、教师、学生、用人单位负责人等。

2.听课看课

评估专家听课与看课的方式可以是线上，也可以是暗访或入校，可以完整听一节课或只听部分内容。以此了解教师的教学内容、教学方法、教材选用，判断教师的教学水平和能力；同时了解学生的学习态度、学习成效。

3.考察走访

指对参评学校的教学单位、职能部门和校内外教学基地、用人单位进行考察的一种方式。校内外考察走访重点看学校各职能部门和院系如何落实学校的办学定位、办学理念和培养目标，如何做的，做的效果如何；看科研院所和企业如何支持学校人才培养工作，社会资源如何利用；看用人单位对毕业生是否满意，学校人才培养目标与社会需求是否相适应。

4.材料审阅

是对教学档案、支撑材料、教学管理文件、人才培养方案、毕业论文(设计)、试卷等的查阅，是专家求证学校工作的实际情况和效果的一种方式。材料审阅一般以线上为主，学校的有关电子文本资料均按要求上传到评估系统上；课程试卷及其教学大纲和试卷分析报告、毕业论文(设计)、合作协议等文档，专家可通过专家组秘书向学校调阅，学校采取扫描或拍照后上传等方式为专家提供。对学校不具备线上提供条件的文卷，专家可入校后调阅。

十、什么是 OBE 理念，教师如何落实 OBE 理念？

OBE（Outcome-Based Education，OBE）教育理念，又称为成果导向教育、能力导向教育、目标导向教育或需求导向教育。

教师应在教学过程中全面落实 OBE 理念，要清楚为什么要上这门课，上这门课是达成学生毕业要求的哪个指标点，授课内容、考试内容都要对应课程目标和所支撑的毕业要求。

十一、教师上课需要准备哪些资料？

上课资料：课程教学大纲、教学计划、教材、教案、课件、参考资料等。

备查资料：试卷、毕业设计（论文）、实习实践等教学过程材料。

十二、教师如何积极参与学校的审核评估工作？

- 1.了解评估常识和校史校情，充分认识审核评估的重要意义。
- 2.按照学校教育教学规范要求，遵守教学纪律，落实好课堂教学的“两性一度”（指高阶性、创新性和挑战度）。
- 3.参加专家组指定的有关问卷调查和组织召开的座谈会。

4.做好专家随机线上、线下听课准备，特别要加强课堂互动，体现课程思政，展现最佳教学状态。

5.熟悉所在专业历史沿革、培养方案、考研与就业情况。

十三、专业负责人/系主任需要关注专业发展的哪些问题？

1.本专业的基本情况：建立与发展、是否特殊专业、招生人数、录取率、第一志愿率、毕业率、就业率、就业起薪、毕业生主要去向、毕业后发展等；

2.本专业人才培养目标对学校人才培养目标的支撑和教学改革的典型做法等；

3.本专业人才培养方案及要求，例如学分要求、课程结构、教学满意度、OBE 理念的反映、课程体系对毕业要求的支撑等；

4.本专业教师结构与背景，对专业发展的支撑度等；

5.教师、学生、校友、用人单位和行业对本专业人才培养的意见等信息的获取方式等；

6.对本专业发展的意见和建议。

十四、学院负责人需要重点关注学院发展的哪些问题？

1.学院本科人才培养目标与毕业要求，培养方案的制定与实施情况；

2.学院在学生、教师、专业、实验室等本科教育教学投入的基本数据；

3.学院本科专业设置、师资结构、重点专业、特色专业情况；

4.学院本科人才培养工作的基本思路、特色亮点、重点举措、主要效果；

5.学院在产教融合、实践实训能力、双创教育工作方面的措施；

6.学院教育教学质量保障体系及质量监控措施；

7.学院科研反哺教学，支撑本科人才培养的相关举措；

8.对学校本科教育教学管理方面的建议。

十五、职能部门负责人需要关注部门发展的哪些问题？

1.本部门工作如何支持、服务本科人才培养；

2.本部门在支持本科教育教学、优先保障本科教育教学方面的政策措施；

3.本部门围绕人才培养所做的主要工作及亮点；

4.本部门与本科教育教学相关的数据。

十六、党政管理、教学辅助、后勤与保卫人员怎么做？

了解评估常识和校史校情，充分认识审核评估的重要意义。坚持“以本为本”，推进“四个回归”，聚焦“三全育人”，结合岗位育人实际，为学校教育教学、师生工作学习提供优质保障与高质量服务。

第三部分 学生应知应会

一、为什么说学生是教育教学审核评估的最大受益者？

审核评估倡导“以学生为中心”的教育理念，参评学校通过评建工作，进一步筑牢本科教育教学中心地位，全面提升学校人才培养能力，不断提高人才培养质量。

学校通过评估将进一步促使学校加大本科教学投入，改善校园环境，加强教学管理，保证教学质量；进一步促进学校加大师资力量建设、课程建设、学风建设等的力度，促进学校提高办学硬件和育人环境，广大学生将会得到更优质的教育；评估结果将直接关系到学生今后的发展。评估取得好成绩也将极大提高学校的社会形象和地位，将会进一步增强广大学生和家长的求学和送学信心，吸引更多的用人单位来我校招聘毕业生，创造更多就业机会。

二、学生如何积极参与学校的审核评估工作？

1.学习掌握审核评估相关知识

充分认识评估的目的、意义和重要性，准确掌握评估基本知识。

2.对学校有高度的认同感

熟悉校史校情，了解学校办学定位和办学特色；熟悉本学院和本专业的基本情况（如本专业的人才培养目标、毕业要求等）；体现主人翁意识和责任感，自觉维护学校的良好声誉。

3.行为文明、形象端庄

举止文明，穿着大方得体；出入楼门、上下电梯注意文明礼让；自觉排队就餐，无铺张浪费现象；注意宿舍文明卫生、无杂物堆积、被服叠放整齐。

4.严格遵守学习纪律

遵守教室，实验室规则；上课不迟到、早退；上课认真听讲做好笔记，不在课堂上玩手机。

5.遇到专家时应有礼节礼貌

专家在课室、食堂、宿舍、图书馆等场合询问时积极作答，参加访谈时积极发言。

6.做好参与问卷调研和访谈座谈的准备

评估开始阶段将进行“在校生学习体验”等线上问卷调查，请各位同学积极参与，及时完成问卷；评估期间做好随时参加专家座谈会准备。

三、专家线上评估和入校评估周期一般多久？

线上评估：2-4周。入校评估：2-4天。

四、审核评估专家常用的考察方法有哪些？

深度访谈座谈、随机听课看课、校内外走访考察、材料审阅等。

五、学生参加访谈、座谈时可能涉及的问题？

- 1.你所学专业的培养目标和培养方案的主要内容；
- 2.你已学过的主要专业课有哪些？你对专业课程和通识课程的设置安排是否满意；
- 3.你对教师的师德师风、教学水平、实践经验是否满意；
- 4.你对专业教材的选用是否满意；

- 5.你认为学校的学习氛围如何；
- 6.你们的课程考试采取的形式有哪些；
- 7.你的任课教师是否在课程开始时告知学生教学目标、教学要求、考核方式等；
- 8.你的教师运用多媒体教学的情况如何；
- 9.你最喜欢的、收益最大的教学形式是什么。